



Ente Bilaterale Veneto FVG e Innova
collaborano per il welfare

ENTE BILATERALE VENETO FVG

L'Ente Bilaterale Veneto FVG è un'associazione riconosciuta, senza scopo di lucro, che nasce nell'ambito del CCNL del Terziario Distribuzione e Servizi e del CCNL del Turismo e che è costituito pariteticamente da Confesercenti e da Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl e UilTuics-Uil, con l'obiettivo di perseguire il benessere delle imprese e dei lavoratori del terziario.

L'Ente Bilaterale Veneto FVG è uno **strumento di welfare contrattuale** che eroga ai lavoratori e alle aziende iscritte una serie di servizi e di prestazioni, quali: sostegno alla natalità, rimborso di libri di testo, rimborso per asilo nido e scuola materna, buono di conciliazione vita-lavoro, rimborso di lenti per occhiali e protesi, rimborso di visite e cure dentistiche e oculistiche, rimborso di libri e musei, rimborso sito internet, wi-fi, piattaforma di welfare aziendale, strumenti tecnologici innovativi, formazione, e molto altro.

L'Ente Bilaterale Veneto FVG è per sua natura un ente di welfare che ha come principio costituente, lo stesso principio che sta alla base di un buon piano di welfare aziendale: il **benessere dell'azienda e quello dei suoi dipendenti** non sono due aspetti contrapposti, ma invece quando stanno bene i lavoratori vanno meglio anche le aziende e quando stanno bene le aziende, stanno meglio anche i lavoratori.

Attualmente all'Ente Bilaterale Veneto FVG sono presenti 8 dipendenti a tempo indeterminato. 5 di questi sono lavoratrici femmine e 3 sono lavoratori maschi; 6 hanno figli minori a carico e 4 hanno genitori o suoceri anziani con più di 75 anni. Le dinamiche di conciliazione vita-lavoro pertanto interessano il 90% circa dei dipendenti.

Il piano welfare dell'Ente Bilaterale Veneto FVG

Il giorno 26 settembre 2019, a seguito di un'analisi dei fabbisogni delle esigenze di conciliazione dei dipendenti, le parti sociali costituenti l'Ente Bilaterale Veneto FVG hanno firmato un accordo per un **piano di welfare aziendale** per i dipendenti dell'ente, che è stato poi ulteriormente ampliato da misure organizzative e logistiche mirate al miglioramento del benessere dei dipendenti.

Alcune di queste misure erano già presenti da diversi anni, ma sono state **ristrutturate e formalizzate** in maniera più compiuta e ordinata.

Inoltre, con l'acquisto nel luglio 2019 dell'immobile dove sono oggi locati gli uffici di tutti i dipendenti e grazie anche alla possibilità di intervenire direttamente nella progettazione degli spazi e degli arredi, è stato possibile **studiare e realizzare spazi di lavoro idonei** non solo alla funzionalità del lavoro, ma anche alle esigenze e al benessere dei lavoratori.



una rete
pubblico-privata
di servizi
territoriali di
welfare e di
conciliazione che
valorizza il
territorio

Oltre 10 anni fa, ci siamo imbattuti per la prima volta nella figura straordinaria di Adriano Olivetti che ci ha affascinato per la sua capacità di mettere insieme l'attenzione al **benessere dei dipendenti**, con la **produttività aziendale**, il **gusto del bello** e l'attenzione per l'**innovazione tecnologica**.

A noi è balzato subito all'occhio la natura "bilaterale" del welfare della Olivetti che per la gestione dei servizi sociali (asilo nido, biblioteca, visite mediche, visite pediatriche, eventi culturali, scuola di formazione meccanica, ecc.) si avvaleva di un comitato costituito pariteticamente da dirigenti aziendali e da rappresentanti dei lavoratori.

Successivamente, dall'incontro con *Fabio Strelotto di Innova srl*, abbiamo potuto conoscere e approfondire il welfare aziendale e territoriale e il tema della conciliazione vita-lavoro, scoprendo quanto questi temi fossero estrinsecamente connessi al nostro lavoro e alla nostra natura "bilaterale". Dall'incontro tra Innova e Ente Bilaterale Veneto FVG è nato nel 2015 il progetto **WelfareNet**, un progetto di welfare aziendale, territoriale e contrattuale, tuttora **l'unica esperienza in Italia** capace di collegare in maniera **concreta e virtuosa il welfare con la bilateralità** e in grado di favorire una rete pubblico-privata di servizi territoriali di welfare e di conciliazione che valorizzi il territorio.

Da queste esperienze, abbiamo maturato sempre più la consapevolezza dell'importanza delle misure e delle politiche di conciliazione e di benessere dei lavoratori, non solo per il territorio e per gli iscritti all'ente, ma anche per i dipendenti stessi che operano nell'ente.

Come lavora l'Ente Bilaterale Veneto FVG

Il nostro modo di lavorare e il nostro approccio organizzativo si basa essenzialmente su tre principi cardine che definiscono gli argini su cui vengono impostate le scelte strategiche e organizzative che muovono il nostro agire:

Lavorare
per obiettivi

Il gusto del
bello e del
ben fatto

Il benessere
dei
lavoratori
per la
crescita
dell'azienda

Fin dal 2007 all'Ente Bilaterale Veneto FVG lavoriamo per **obiettivi** che vengono definiti annualmente. Con il passare degli anni, tali obiettivi si sono ampliati e sono stati definiti in maniera sempre più puntuale, con indicatori misurabili in maniera precisa e dettagliata. I nostri obiettivi sono tutti condivisi e concordati con tutti i dipendenti dell'ente e sono per la stragrande maggioranza misurabili e verificabili in tempo reale da tutti i dipendenti tramite il nostro gestionale.

Oggi abbiamo più di **30 indicatori** suddivisi in **4 ambiti principali**:

SVILUPPO

SERVIZI

COMUNICAZIONE

PROGETTI

L'accordo sindacale siglato nel 2019 prevede un **premio di risultato convertibile** interamente in welfare aziendale in base al raggiungimento di questi obiettivi. Questo lavoro si è affiancato dopo alcuni anni affiancato ad una generale riorganizzazione "lean" del nostro lavoro, con obiettivi di miglioramento continuo e di riduzione di quello che la Lean Organization chiama "muda", ossia interruzioni, sospensioni, rallentamenti, criticità.

Questa modalità di lavoro, incide molto positivamente anche nel clima aziendale, perché aiuta a chiarire ruoli e compiti, a creare un lavoro di squadra dato che gli obiettivi sono comuni e a **lavorare non solo in maniera più produttiva**, anche più **serenamente**, perché il lavoro è più ordinato, le priorità sono chiare e le persone hanno piena consapevolezza dell'andamento delle attività.

Dostoevskij diceva “la bellezza salverà il mondo”. In tutto quello che facciamo, noi cerchiamo di educarci al bello e al vero, nella consapevolezza che se uno impara ad amare e ad apprezzare le cose belle, cercherà di mettere un po’ bello in tutto quello che fa e a desiderare di fare le cose fatte bene, “non per il padrone, o per gli intenditori o per i clienti del padrone”, come scriveva Peguy, ma “di per sé, in sé”, per il gusto di fare le cose ben fatte.

E’ per questo che abbiamo iniziato alcuni anni fa a realizzare per i dipendenti dell’ente alcuni momenti educativo-culturali che potessero da una parte farci conoscere le meraviglie artistiche e storiche della nostra regione, dall’altra aiutarci ad educarci alla bellezza.

Il benessere dei lavoratori per la crescita dell'azienda

All'Ente Bilaterale Veneto FVG, c'è sempre stata un'attenzione al benessere della persona nel lavoro e la soddisfazione del cliente si è sempre affiancata alla soddisfazione dei collaboratori interni.

Negli ultimissimi anni, grazie ad una maggiore consapevolezza acquisita sull'importanza del ruolo dei lavoratori, quest'attenzione si è concretizzata con **interventi e azioni concrete** che hanno portato alla firma di un accordo sindacale per l'attivazione di un premio di risultato convertibile in welfare e ad altre misure di conciliazione vita-lavoro e di benessere dei lavoratori.

Le misure di conciliazione e di benessere dei lavoratori

Welfare
premierale

Spazi di
lavoro

Comunicazione
e trasparenza

Orari di
lavoro



Cultura ed
eventi

Banca
ore

Flessibilità

Micro-credito

Formazione

A partire dall'anno 2020, in base alla misurazione degli obiettivi del 2019, a seguito dell'accordo del 26 settembre 2019, a tutti i lavoratori dipendenti che hanno lavorato almeno 3 mesi nell'anno di riferimento, viene erogato un **premio di risultato** in base alla percentuale di raggiungimento degli obiettivi condivisi, fino ad un **massimo di € 1.000 a lavoratore**.

Tale premio viene **incrementato del 10%** se convertito per almeno il 50% in welfare aziendale e del **20%** se viene convertito interamente in welfare aziendale.

Al fine di favorire il lavoro di squadra e con lo scopo di operare per obiettivi comuni, l'ammontare del premio è definito in **maniera identica tra tutti i lavoratori dell'ente**, a prescindere da differenza di inquadramento contrattuale, di part-time e soprattutto a prescindere dalla divisione del lavoro e delle mansioni dei singoli lavoratori. Vale a dire che tutti sono responsabili del raggiungimento di tutti gli obiettivi, sia per quelli su cui operano direttamente, sia per quelli su cui lavorano solo parzialmente.

La maternità obbligatoria e anticipata viene conteggiata come periodo lavorativo al fini del calcolo dei 3 mesi per avere diritto al premio.

Le misure di conciliazione e di benessere dei lavoratori

Orari di
lavoro

Flessibilità

Banca
ore

Per quanto riguarda gli orari di lavoro, nel rispetto di una presenza lavorativa che garantisca di rispondere a telefono e e-mail dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00 e salvaguardando i part-time di alcuni lavoratori, nel 2019 è stato studiato e sperimentato uno schema di orari di lavoro che permetta di **personalizzare l'orario lavorativo** anche per ogni singolo lavoratore.

Attualmente su 8 lavoratori in forza presenti all'ente, ci sono 6 diversi tipi di orario di lavoro, quindi con una personalizzazione altissima dell'orario, che permette di rispondere alle esigenze individuali di conciliazione vita-lavoro e di garantire a tutti di lavoratori che ne hanno fatto richiesta di avere un'uscita anticipata alle ore 15.00 una volta a settimana, accorciando la pausa pranzo.

Inoltre con l'accordo del 26 settembre 2019, è stata definita una **flessibilità di orario di lavoro** che permette di entrare al lavoro mezz'ora prima o mezz'ora dopo e recuperare in giornata modificando l'orario di uscita.

Nello stesso accordo è stata inoltre istituita una banca delle ore che garantisce una ampia flessibilità di orario nell'arco della settimana e/o del mese, con richieste di autorizzazione inviata alla direzione tramite un portale ad hoc che permette di avere una risposta alla richiesta in tempi molto rapidi.

Con lo scopo di venire incontro a eventuali esigenze finanziarie dei lavoratori, a partire dall'accordo del 2019, è stato istituito per tutti i dipendenti dell'ente un micro-credito che permette ad ogni lavoratore di richiedere un **prestito all'ente a tasso zero**, fino ad un massimo di € 5.000 da restituire entro un arco temporale non più lungo di 36 mesi.

La restituzione della rata mensile del prestito, viene recuperata dall'azienda direttamente dalla busta paga, con apposita voce.

Il massimale di € 5.000 a persona è ridotto fino al valore massimo del TFR maturato dal lavoratore e accantonato dall'ente e in caso di interruzione del rapporto di lavoro, da cifra non ancora restituita viene detratta dal TFR da bonificare al lavoratore.

La formazione è sempre stata un elemento distintivo che ha caratterizzato l'organizzazione dell'ente, in quanto l'aggiornamento professionale e la formazione sono sempre state considerate fondamentali per lo sviluppo dell'ente e per garantire un adeguato livello qualitativo di servizio.

Sono sempre state favorite anche attività formative con **contenuti non pienamente coerenti con le mansioni** del lavoratore, in quanto incrementando il bagaglio di competenze e la professionalità della persona, sono di arricchimento per tutta l'azienda.

Pertanto, l'Ente Bilaterale Veneto FVG periodicamente ha attivato dei **percorsi di formazione** o di aggiornamento professionali su specifiche tematiche, quali ad es. la previdenza complementare, il rinnovo del CCNL, lean organization, la banca delle ore, come gestire una telefonata, la fatturazione elettronica, GDPR e trattamento dei dati, il welfare aziendale e molto altro.

Inoltre, in quanto lavoratori iscritti all'ente, ai dipendenti è concessa la facoltà, su richiesta, di partecipare in forma totalmente gratuita, a tutte le **attività formative organizzate dall'ente** per i lavoratori iscritti.

E' infine facoltà di singoli lavoratori di richiedere all'ente di attivare specifiche attività formative e nell'ottica di arricchire le conoscenze professionali utili all'attività lavorativa, l'ente si impegna a rispondere come possibile a tali richieste, anche al di fuori della programmazione formativa, nel limite delle possibilità finanziarie ed organizzative. Sulla base di specifiche richieste, sono stati attivati, ad esempio, corsi di inglese e di contabilità.

Con l'acquisto nel 2019 del nuovo immobile, dove sono oggi gli uffici dell'ente e con la possibilità di progettare e definire gli spazi e gli arredi, una particolare attenzione è stata posta non solo alla **salute**, ma anche al **benessere** dei lavoratori, cercando di dare un peso importante anche all'aspetto estetico, oltre che alla funzionalità degli spazi, anche affrontando scelte più costose. Tutto questo in virtù del fatto che in un ambiente bello e accogliente, si lavora e si sta meglio.

Gli **uffici** pertanto sono piuttosto **ampi**, il soffitto è alto e grazie alle numerose finestre presenti in tutte le stanze e alle ampie vetrate che dividono gli spazi, sono stati creati **ambienti molto luminosi**, con uno stile moderno e accogliente (parquet in tutte le stanze, profili delle pareti bianche, interruttori luci Wi-Fi, vetrofanie colorate, ecc.)

Quando la **luce** naturale non basta, per le luci a led del soffitto sono stati scelti corpi luci Black Knight che evitando lo sfarfallio tipico delle luci a led, stancano molto meno gli occhi e ne salvaguardano la salute.

Uno degli spazi è inoltre stato adibito a **piccola cucina** con un forno a microonde e un frigorifero a disposizione dei lavoratori e con un tavolo dove poter mangiare. Nella zona cucina è stata inoltre installata una macchina da caffè in cialde che vengono fornite gratuitamente dall'azienda.

E' stato anche installato un **depuratore dell'acqua** che permette di avere direttamente dal rubinetto, acqua fresca e gassata e a tutti i dipendenti è stata data una bottiglietta in teflon (materiale che garantisce un buon mantenimento della qualità dell'acqua).

Anche all'**aspetto acustico** è stata posta particolare attenzione, scegliendo delle pareti isolate di spessore 6+6 (parete di 6 cm. + isolamento + parete di 6 cm.), molto più isolanti acusticamente rispetto alle più consuete 5+5. Sopra il soffitto inoltre sono stati fatti installare dei divisori sopra le pareti, che pur essendo nascoste, garantiscono l'isolamento acustico tra una stanza e l'altra evitando che il suono possa propagarsi sopra il soffitto.

Dal desiderio di educarci al bello e di conoscere la storia artistica e culturale della nostra regione, ogni anno da alcuni anni a questa parte, viene organizzata almeno una visita culturale per tutti i dipendenti dell'ente. Questo è l'elenco delle iniziative intraprese fino ad ora.

2017 Visita guidata alla **Cappella degli Scrovegni** con **Roberto Filippetti**, uno dei più grandi esperti di Giotto al mondo.

2018 Visita-gioco al centro storico di **Vicenza**, in una sfida all'insegna del "giallo", alla scoperta dei **Tiepolo** e della storia del loro tempo

2018 Visita guidata al Museo all'aria aperta Olivetti di Ivrea e alla **Fondazione Archivio Storico Adriano Olivetti**

2019 Visita guidata alla Mostra **Adriano Olivetti e la bellezza** a Bassano

2019 Visita guidata al **Museo del '900 (M9)** di Mestre

2020 Visita virtuale al Ciclo del Lavoro di Giotto sul Campanile di S. Maria in Fiore di Firenze: Il lavoro e l'ideale con Mariella Carlotti

Per la stessa ragione che ha animato la realizzazione di questi momenti conviviali, annualmente, durante la riunione con il personale per la verifica dei risultati e la definizione dei nuovi obiettivi, abbiamo creato un momento chiamato **"persone o momenti di persone da guardare"**, nel quale scopriamo o riscopriamo insieme tramite un video creato ad hoc, personalità del mondo del lavoro o dello sport o più generale persone particolarmente interessanti per quello che hanno fatto e che possono arricchire di spunti critici e innovativi il nostro lavoro.

L'idea è nata nel 2013 con *Adriano Olivetti*, per proseguire poi con *Nick Vujicic*, *Sergio Marchionne*, *Manuel Brangonzi*, *Alex Zanardi*, *Brunello Cucinelli*, *Ezio Bosso*, *Leonardo del Vecchio*.

In tutto quello che viene fatto, c'è ampia **condivisione** con tutti i dipendenti dell'ente che sono resi pienamente consapevoli e informati dell'andamento di tutte le attività svolte e della situazione economica – finanziaria dell'ente.

Questo in una logica di trasparenza che anima l'operato dell'ente non solo nei confronti dei collaboratori, ma anche di tutti i soggetti esterni.

Un gruppo WhatsApp, creato dai dipendenti stessi, aiuta a garantire velocità e fluidità nelle comunicazioni più immediate. La mail e gli incontri periodici permettono di approfondire insieme tematiche specifiche.



*"L'opera d'arte richiede coinvolgimento con lo spazio.
Tutto, dalla gioia di togliere le scarpe e camminare
piedi nudi fa parte del coinvolgimento".*

Christo Vladimirov Javachef



Innova Srl
Via Ca' Nave 97
35013 Cittadella (PD)
tel. 049 2136063
www.innova.srl

info@innova.srl